

Số: /TB-VPUBND

Đồng Tháp, ngày tháng 8 năm 2022

THÔNG BÁO

Kết luận của Chủ tịch UBND Tỉnh Phạm Thiện Nghĩa tại Hội nghị sơ kết thỏa thuận hợp tác giữa UBND tỉnh Đồng Tháp và Bưu điện Việt Nam về Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công

Ngày 11/8/2022, tại Phòng họp Bông Lúa, Văn phòng UBND tỉnh Đồng Tháp, Chủ tịch UBND Tỉnh Phạm Thiện Nghĩa đã chủ trì Hội nghị trực tuyến Sơ kết thỏa thuận hợp tác giữa UBND Tỉnh và Bưu điện Việt Nam về Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công (sau đây gọi tắt là Đề án).

Sau khi nghe Văn phòng UBND Tỉnh trình bày Báo cáo kết quả 04 năm triển khai, thực hiện Đề án; phát biểu của đại diện Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam về nhiệm vụ, giải pháp nâng cao chất lượng thực hiện Đề án và các nội dung thỏa thuận hợp tác mới giữa UBND Tỉnh với Bưu điện Việt Nam trong những năm tiếp theo; nội dung góp ý của Thứ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông Phạm Anh Tuấn và tham luận của các cơ quan, đơn vị, địa phương, Chủ tịch UBND Tỉnh kết luận như sau:

Trước tiên, UBND Tỉnh xin gửi lời cảm ơn chân thành đến Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam và cá nhân Thứ trưởng Phạm Anh Tuấn, thời điểm năm 2018, khi là Chủ tịch Hội đồng Thành viên Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam, đã chọn Đồng Tháp là địa phương đầu tiên để cùng phối hợp triển khai thực hiện Đề án. Lãnh đạo Tỉnh luôn xem Đề án là một giải pháp khả thi, hiệu quả và là bước đột phá trong công tác cải cách hành chính, nhằm mang lại các lợi ích thiết thực cho người dân, doanh nghiệp, góp phần giúp Tỉnh tạo dựng hình ảnh, nâng cao vị thế trong việc xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ nhân dân.

Qua 04 năm triển khai thực hiện Đề án, nhiều lợi ích về chính trị, kinh tế, xã hội đã mang lại cho địa phương, người dân, doanh nghiệp như: Các cơ quan, đơn vị, địa phương tham gia Đề án giảm chi đầu tư cơ sở vật chất, chi tiêu thường xuyên; giảm tải khối lượng công việc tại Bộ phận Một cửa và đơn vị chuyên môn; giảm số lượng công chức thực hiện nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Người dân tiết kiệm được thời gian, chi phí, công sức thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) thông qua việc sử dụng dịch vụ bưu chính công ích và được hỗ trợ thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Mạng bưu chính công cộng ở các địa phương thực hiện thí điểm được khai thác hiệu quả; các điểm Bưu điện văn hoá xã được duy trì, phát triển, giúp đạt được tiêu chí xây dựng nông thôn mới... Đặc biệt là dựa trên thực tiễn của Đồng Tháp và các tỉnh, thành phố cùng triển khai khác, Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 về ban hành Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và Chính phủ ban hành Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 về sửa đổi, bổ sung một số điều

của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Trong đó, đã cho cơ chế giao doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhận một số công việc trong quá trình hướng dẫn, tiếp nhận, số hóa hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đã đạt được, việc thực hiện Đề án vẫn còn có những hạn chế, khó khăn nhất định trong thời gian đầu triển khai, do đây là mô hình làm việc mới, chưa được quy định đầy đủ trong các văn bản pháp luật. Việc thực hiện nội dung theo Quy chế phối hợp quản lý; vị trí, diện tích trụ sở, trang thiết bị một số Bộ phận Một cửa kết hợp với Bưu điện cấp huyện, cấp xã còn chưa đáp ứng theo yêu cầu. Nhân viên Bưu điện cấp xã chưa hỗ trợ hoặc hỗ trợ chưa nhiều cho Bộ phận Một cửa và người dân; đội ngũ này cần phải được hoàn thiện về số lượng, chất lượng và cần chủ động, tích cực hơn trong việc thực hiện nhiệm vụ được chuyển giao.

UBND Tỉnh cơ bản thống nhất với đề xuất về các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện Đề án giai đoạn vừa qua do Văn phòng UBND Tỉnh và Tổng công ty Bưu điện Việt Nam trình bày. Về phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới, UBND Tỉnh hợp tác với Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam chính thức thực hiện các nội dung của Đề án, không thí điểm như trước đây. Theo đó, tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được, đồng thời, xác định nguyên nhân của các hạn chế, khó khăn, vướng mắc để đề xuất giải pháp khả thi nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả của Đề án. Bên cạnh đó, UBND Tỉnh và Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam tiếp tục thỏa thuận hợp tác mới với các nội dung chính như sau:

Thứ nhất, hợp tác giao Bưu điện đảm nhận một hoặc một số công đoạn phù hợp trong quy trình số hóa hồ sơ TTHC.

Thứ hai, hợp tác hướng dẫn, tập huấn, xây dựng đội ngũ nhân viên Bưu điện các cấp, nhất là tại cấp xã đủ năng lực để thực hiện tốt các Mô hình: Hẹn giờ thực hiện TTHC tại nhà người dân, Công dân không viết gán với dịch vụ công trực tuyến, Kết hợp dịch vụ công trực tuyến với dịch vụ bưu chính công ích.

Thứ ba, xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch hợp tác giữa Bưu điện Tỉnh, Trung tâm Kiểm soát TTHC và Phục vụ hành chính công và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc trao đổi thông tin, nhằm giám sát hiệu quả, rút ngắn thời gian gửi hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

Thứ tư, nghiên cứu cơ chế hợp tác, hướng đến việc Bưu điện Tỉnh cung cấp dịch vụ trọn gói thực hiện hồ sơ TTHC của cá nhân, tổ chức, dựa trên các quy định của pháp luật về ủy quyền, để đại diện cho người dân đến cơ quan có thẩm quyền thực hiện TTHC.

Thứ năm, hợp tác triển khai các mô hình mới theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính, về thực hiện TTHC tại nhà hoặc hẹn giờ giải quyết TTHC theo yêu cầu của người dân.

Thứ sáu, hợp tác đưa nông sản tỉnh Đồng Tháp lên sàn thương mại điện tử Postmart; giới thiệu, làm cầu nối tiêu thụ nông sản tỉnh Đồng Tháp tại các điểm Bưu điện.

Các nội dung thỏa thuận hợp tác giữa UBND Tỉnh với Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam nêu trên được cụ thể hóa trong Bản Ghi nhớ được hai bên ký kết.

Giao Văn phòng UBND Tỉnh (Thường trực Ban Điều hành Đề án) chủ trì phối hợp với Bưu điện Tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND Tỉnh xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Bản ghi nhớ thỏa thuận hợp tác giữa UBND Tỉnh và Bưu điện Việt Nam về chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công trên địa bàn Tỉnh, thời gian thực hiện trong tháng 9 năm 2022. Trong đó, lưu ý tham mưu UBND Tỉnh phối hợp với Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam và các cơ quan, đơn vị liên quan nghiên cứu, xây dựng và triển khai Mô hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính, thời gian thực hiện vào đầu tháng 10 năm 2022. Nội dung kế hoạch cần quy định cụ thể cơ chế kiểm tra, giám sát; thông tin, báo cáo; sơ kết, tổng kết việc tổ chức thực hiện.

Đề nghị và rất mong Bộ Thông tin và Truyền thông quan tâm, hỗ trợ UBND Tỉnh và Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam trong quá trình triển khai thực hiện Bản ghi nhớ thỏa thuận hợp tác.

Văn phòng UBND Tỉnh thông báo ý kiến nêu trên đến các Quý cơ quan, đơn vị biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT và các PCT UBND Tỉnh (b/c);
- Các cơ quan, đơn vị, địa phương dự Hội nghị;
- Ban Điều hành và Nhóm Giúp việc Đề án;
- LĐVP UBND Tỉnh;
- Lưu: VT, KSTTHC (A).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Huỳnh Thanh Sơn